



# KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

|   |   |
|---|---|
|  |   |
| Dr. İsmail Hakkı YENİLMEZ<br>Kaliteden Sorumlu Başhekim Yardımcısı                | Hemşire Bakiye BOZACI<br>Kalite Yönetim Direktörü |

|  |   |
|--|---|
|  |  |
| VHKİ. Ümmühan BOLAT<br>Anket Sorumlusu   | Melek VATANDAŞ<br>Tıbbi Sekreter  |

HKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak.  
Bölüm hedeflerine yönelik, bölüm tarafından yapılan analiz sonuçlarını değerlendirmek  
Öz değerlendirmeyi yönetmek  
Hasta ve çalışan anket sonuçlarını değerlendirmek

## **HKS ÇERÇEVESİNDE HAZIRLANAN;**

Yazılı düzenlemeleri kontrol etmek  
Yazılı düzenlemelerin revizyonu nu takip etmek.  
Hizmet sunumuna yönelik istatistiki bilgileri değerlendirmek  
HKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılarak görevlerini sürdürmektedir.

Hizmet Kalite Standartlarının uygulanmasına yönelik, HKS'de yer alan tüm bölümlerin bölüm kalite sorumluları belirlenerek Kalite Yönetim Direktörü ile koordineli olarak çalışmaları sürdürülmektedir.  
Hastanemizde sunduğumuz sağlık hizmetlerini çalışanlarımızın katılımı ile gerçekleştirmekteyiz.

## **POLİTİKAMIZ**

İnsana saygılı, kurumsal ve sosyal sorumluluk bilinci içerisinde eşitlik ilkesine bağlı şeffaf ve güven veren sağlık alanında sürekli gelişim ve yeniliğe açık, hasta ve çalışan memnuniyetini önemseyen, yasa ve etik kurallara uygun sağlık hizmeti sunmak.